

キャッシュクリアの方法

エラー画面が表示されたり、メンテナンス画面が終了時刻を過ぎても表示されている場合は、お手数をおかけいたしますが以下の手順でキャッシュクリアをお試しください。

iPhoneの場合 (iPhoneX 以下)

- 1 ホームボタンを2回タップします



- 2 終了させたいアプリ画面を上部にスワイプします



- 3 再度アプリを立ち上げる

iPhoneの場合 (iPhoneX 以上)

- 1 画面の下から画面中央までゆっくりスワイプします



- 2 終了させたいアプリ画面を長押しします



- 3 「-」ボタンを押します



- 4 再度アプリを立ち上げます

Androidの場合 (Android 7.1.1 以下)

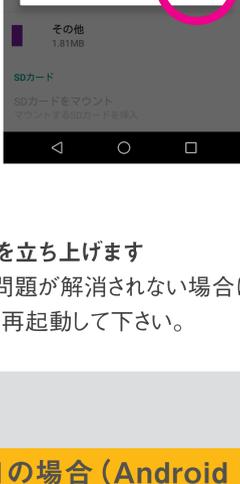
- 1 設定の [ストレージ] を選択します

※機種によって表示が異なる場合がございます。



- 2 [キャッシュデータ] を選択します

※機種によって表示が異なる場合がございます。



- 3 キャッシュデータ削除確認の

ポップアップが表示されるのでOKを押します

※機種によって表示が異なる場合がございます。



- 4 再度アプリを立ち上げます

上記の方法で問題が解消されない場合は、スマートフォンを再起動して下さい。

Androidの場合 (Android 8.0 以上)

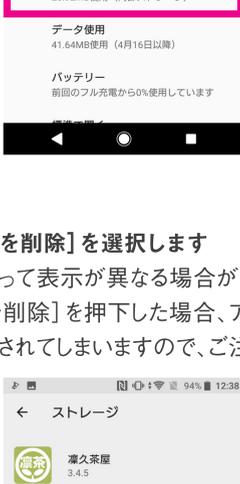
- 1 設定の [アプリと通知] を選択

※機種によって表示が異なる場合がございます。



- 2 [アプリ情報] を選択します

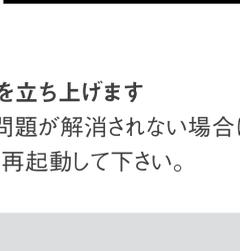
※機種によって表示が異なる場合がございます。



- 3 キャッシュデータを削除したいアプリを選択します

※機種によって表示が異なる場合がございます。

※ [データを削除] を押下した場合、アプリ内のデータが全て消去されてしまいますので、ご注意ください。



- 6 再度アプリを立ち上げます

上記の方法で問題が解消されない場合は、スマートフォンを再起動して下さい。