

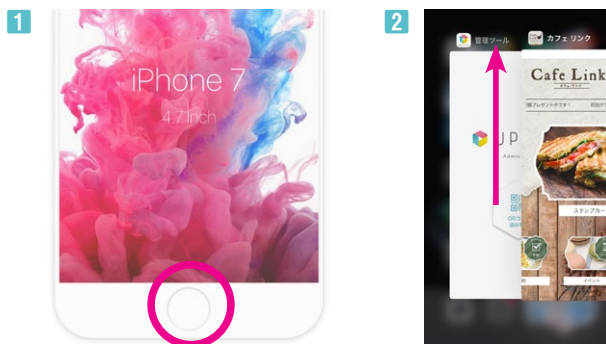
メンテナンス終了後、 表示が切り替わらない場合の対処方法

サーバーメンテナンス対応終了後も、お客様のアプリ上に右のようなメンテナンス中の画面が表示され続けてしまう場合がございます。その際には以下の方法をご案内ください。



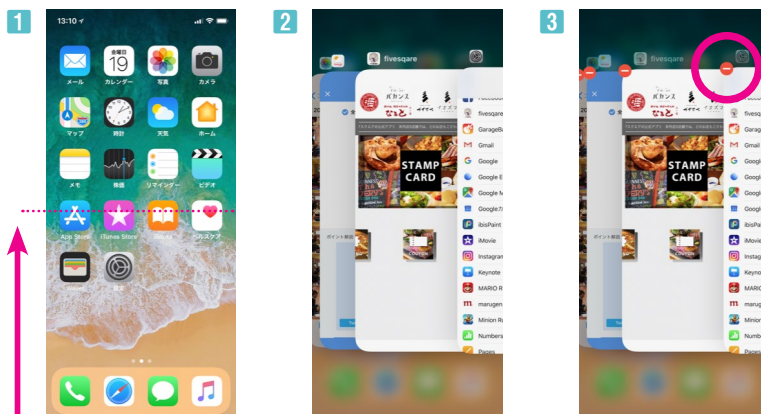
iPhone をお使いのお客様の場合

- 1 ホームボタンを2回タップ
- 2 終了させたいアプリ画面を上部にスワイプする
- 3 再度アプリを立ち上げる



[iPhone X の場合]

- 1 画面下から画面中央までゆっくりスワイプする
- 2 終了させたいアプリ画面を長押しする
- 3 「-」ボタンを押す
- 4 再度アプリを立ち上げる



Android をお使いのお客様の場合

- 1 設定の [内部ストレージ] を押す
- 2 [内部ストレージ] または [ストレージ] という表示を選択
- 3 キャッシュデータ削除確認のポップアップが表示されるので OK を押す
※機種によって表示が異なります。
- 4 再度アプリを立ち上げる

上記でも問題が解消されない場合は、再起動して下さい。



アプリに関してお困りの場合は、UPLink サポートデスクまでお気軽にご相談下さい。

☎ 0120-42-2034 ✉ uplink-support@psy-fa.com

平日 10:00 ~ 18:30